

La sottoscritta MARZOLI FRANCA, codice fiscale ..... nato a .... il ....., residente in ......

consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/00 e sotto la propria personale responsabilità

# **DICHIARA**

i seguenti stati, fatti e qualità personali:

• Principali mansioni e responsabilità

# **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da -• a)  • Nome e indirizzo del datore di lavoro  • Tipo di azienda o settore  • Tipo di impiego  • Principali mansioni e responsabilità	Dal 01/09/2022 a tutt'oggi  Azienda Pubblica di servizi alla persona Santa Chiara – Volterra (PI) (in aspettativa Azienda Usl TNO fino al 31/12/2024) Settore pubblico socio-sanitario e degli Enti Locali Dirigente di cui al CCNL dirigenza Funzioni Locali Direttore	
Date (da → a)	Date (da -• a) Dal 29/03/2021 a tutt'oggi	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Toscana	
• Tipo di azienda o settore	DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE, Settore Politiche per l'Integrazione Socio-Sanitaria	
• Tipo di impiego	Componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione di cui alla LR. 82/2009	
Principali mansioni e responsabilità	Valutatore nell'ambito del Sistema di Accreditamento delle strutture del sistema sociale integrato - LR. 82/2009 e DPGR 86/R/2020 (Decreto RT n. 4990 del 29/03/2021)	
Date (da → a)	Dal 19/02/2021 a tutt'oggi	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Toscana	
• Tipo di azienda o settore	DIREZIONE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE SETTORE POLITICHE PER L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA	
• Tipo di impiego	Elenco aspiranti Direttori delle Società della Salute e dei responsabili di Zone Distretto – art. 40 LRT 40/2005 (Decreto RT n. 2485 del 19/02/2021)	
<ul> <li>Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	Funzioni di Responsabile Zona/Distretto e Direttore delle Società della Salute	
Date (da → a)	D-1 4 400 10000 -1 04 100 10000 ( + + + + 1-1 04 100 10000 -1 04 14 01000 4)	
	Dai 14/09/2020 ai 31/08/2022 (aspettativa dai 01/09/2022 ai 31/12/2024)	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dal 14/09/2020 al 31/08/2022 (aspettativa dal 01/09/2022 al 31/12/2024) Azienda USL Toscana NordOvest, Via Cocchi, 7/9 – 56121 Pisa	
• Nome e indirizzo del datore di		

- Funzioni Trasversali (Staff della Direzione) (DELIBERAZIONE DG n. 923 del 04/11/2021)
- DAL 14/09/2020 AL 31/01/2022 Nell'ambito della Zona/Distretto e Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera staff del Resp. Zona/Distretto e del Direttore Società della Salute con funzioni nell'ambito del sistema sociale integrato: 

  Referente Area Anziani Non Autosufficienza e strutture socio-sanitarie; • Referente rendicontazione Ambito Alta Val di Cecina di: Fondo Regionale Non Autosufficienza – Fondo Regionale Vita Indipendente – Fondo Politiche Sociali Regionali e Fondo nazionale per le politiche sociali - Fondo Regionale Solidarietà Interistituzionale – Fondo Regionale Non Autosufficienza Gravissime Disabilità: 
  •Referente amministrativo dell'Azienda Usl dell'attività svolta per tali finanziamenti; • Predisposizione atti connessi all'assetto organizzativo e alle funzioni della Società della Salute (regolamenti interni; conto annuale della ragioneria dello stato; rilevazione per la classificazione di unità economiche ISTAT; rilevazione censuaria delle istituzioni pubbliche ISTAT; RIDDCUE; ecc...); •Implementazione sistemi informativi quali: ISTAT dati attività e spesa sociale e socio-sanitaria integrata con Comuni Alta Val di Cecina; applicativo web della Regione Toscana dati attività e spesa FNPS; applicativo web della Regione Toscana MONITOSCANA relativo alle attività e costi del Fondo Non Autosufficienza e budget residenzialità (RSA Anziani); • gestione comunicazioni interne e esterne a supporto del Resp. Zona/Distretto e Direttore Società della Salute: 

  Progettazione a valere su bandi Europei (POR FSE), Regionali, Ministeriali di azioni/interventi sociosanitari; •coordinamento della realizzazione dei progetti finanziati e rendicontazione; • Svolgimento di attività connesse alla Società della Salute: convocazioni Giunta Esecutiva, Assemblea Soci e redazione dei verbali; predisposizione di atti deliberativi; gestione adempimenti antecedenti e sussequenti gli atti deliberativi della Giunta e dell'Assemblea; predisposizione convenzioni, contratti, concessioni, protocolli ecc...;

Date (da -• a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e

# Dal 24/03/2017 al 09/03/2021

# Azienda USL Toscana NordOvest, Via Cocchi, 7/9 - 56121 Pisa

Servizio Sanitario Nazionale

Funzionario Amministrativo

**Funzionario Amministrativo Commissione Vigilanza** ai sensi del Regolamento RT 9 gennaio 2018, n. 2/R di attuazione dell'articolo 62 della legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale)

- Titolare Zona Valdera-Alta Val di Cecina da marzo 2017 a marzo 2021 (DELIBERAZIONE DG Az. Usl Toscana Nordovest n. 251 del 24/03/2017)
- Titolare Commissione Multidisciplinare di Vigilanza ad hoc per le strutture di accoglienza minori da ottobre 2017 a febbraio 2018, nell'ambito della sperimentazione regionale per l'accoglienza di minori (DELIBERAZIONE DG N. 944 del 26/09/2017)
- Titolare Zone Livornese-Valli Etrusche-Elba da aprile 2019 a marzo 2021 (DELIBERAZIONE DG Az. Usl Toscana Nordovest n. 306 del 05/04/2019)
- Sostituto Zona Valdera-Alta Val di Cecina e Zone Livornese-Valli Etrusche-Elba dal 9 settembre 2021 al 31/08/2022 (DECRETO Az. Usl Toscana Nordovest n. 3226 del 09/09/2021)

Date (da → a)

responsabilità

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
   Tipo di impiago
  - Tipo di impiego
     Drincipali mansioni o
  - Principali mansioni e responsabilità

#### Dal 01/02/2017 al 13/09/2020

# Azienda USL Toscana NordOvest, Via Cocchi, 7/9 - 56121 Pisa

Servizio Sanitario Nazionale

Assistente Amministrativo – Tempo Indeterminato

- Nell'ambito della Zona/Distretto e Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera: VEDI MANSIONI SOPRA RIPORTATE come staff del Resp. Zona/Distretto e del Direttore Società della Salute con funzioni nell'ambito del sistema sociale integrato;
- Durante l'emergenza Covid, Referente rilevazione e monitoriaggio delle strutture sociosanitarie RSA per l'Azienda Usl Toscana Nordovest Dipartimento servizi sociali da aprile a settembre 2020;
- Da Febbraio 2018 a aprile 2019: incarico per supporto alla funzione di coordinamento amministrativo e raccordo Zone/Distretto e Società della Salute dell'Azienda Usl Toscana Nordovest, con assegnazione alla UOC Coordinamento Amministrativo Professionale Territoriale ed Alta Integrazione al 50%;

Date (da -• a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

#### Dal 19/09/2012 al 31/01/2017

Azienda USL5 Pisa, Via Cocchi, 7/9 - 56121 Pisa

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Servizio Sanitario Nazionale

Contratto a tempo determinato ai sensi dell'art. 15 octies D.Lgs. 502/92 e succ. mod.

Nell'ambito della Zona/Distretto e Società della Salute Alta Val di Cecina: VEDI MANSIONI SOPRA RIPORTATE come staff del Resp. Zona/Distretto e del Direttore Società della Salute con funzioni nell'ambito del sistema sociale integrato

Date (da -• a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Dal 01/08/2009 al 31/07/2012

Azienda USL5 Pisa, Via Zamenhof, 1 - 56127 Pisa

Servizio Sanitario Nazionale

Contratto a tempo determinato ai sensi dell'art. 15 octies D.Lgs. 502/92 e succ. mod.

- Nell'ambito della Zona/Distretto e Società della Salute Alta Val di Cecina: VEDI MANSIONI SOPRA RIPORTATE come staff del Resp. Zona/Distretto e del Direttore Società della Salute con funzioni nell'ambito del sistema sociale integrato;
- Anni 2011-2012 Membro sostituto del Responsabile Qualità ed Accreditamento per il Sistema Sociale Integrato Zona Alta Val di Cecina nella Commissione per attività di controllo relativa all'accreditamento dei servizi ai sensi dell'art. 9 della Legge Regionale Toscana n. 82 del 28/12/2009 "Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato" (Provvedimento Amministrativo del Direttore U.O. Direzione Amministrativa Zona Alta Val di Cecina n. 7284 del 23/06/2011).

Date (da -• a)

#### Dal 14/05/2007 al 31/07/2009

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda USL5 Pisa, Via Zamenhof, 1 - 56127 Pisa

• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego

Servizio Sanitario Nazionale

COLLABORATORE A PROGETTO, per le funzioni connesse alla Società della Salute e Zona/Distretto dell'Alta Val di Cecina nell'ambito del sistema sociale integrato

• Principali mansioni e responsabilità organizzazione e controllo di fasi relative all'attuazione e monitoraggio del piano integrato di salute; referente della comunicazione con la pianificazione dei flussi di comunicazione interna ed esterna della società della salute; gestione delle relazioni con soggetti esterni coinvolti nei processi di competenza della società della salute; attività amministrative di supporto; referente dell'Operatore Territoriale per la realizzazione del Progetto regionale "Reti a sostegno del Welfare Locale"; referente del monitoraggio dei progetti sulla non autosufficienza; supporto amministrativo al Direttore e Responsabile Zona/Distretto; supporto Segreteria Responsabile di Zona/Distretto.

Date (da -• a)

#### Da Febbraio 2002 a febbraio 2011

• Nome e indirizzo del datore di lavoro IDEALCOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA S. STEFANO 7, 56045 **POMARANCE (PI)** 

• Tipo di azienda o settore

**COOPERATIVA SOCIALE** 

• Tipo di impiego

Contratti di incarico professionale di livello dirigenziale (contratto di collaborazione periodo 1/2/2002-30/6/2003; accordi fra le parti 1/7/2003-31/12/2004 e 1/1/2005-31/12/2005; contratto quadro di cooperativa 1/2/2006-30/06/2006; incarichi professionali 1/10/2006-31/12/2007 e 1/1/2008-31/12/2008; contratto di prestazione d'opera intellettuale 1/2/2009-31/12/2011)

• Principali mansioni e responsabilità Rappresentante della Direzione per la qualità nell'ambito dell'organo direttivo della Cooperativa. In particolare: gestione di tutto il personale e di tutti i servizi per il sistema di gestione conformato alle normative della qualità, comprese n. 4 RSA; gestione di tutto il budget aziendale in stretta collaborazione il Presidente.

Inoltre:

- gestione dell'attività formativa interna e dell'attività dell'Agenzia Formativa (coordinamento dell'attività dell'Agenzia Formativa)
- elaborazione di progetti (gare di appalto, progetti sperimentali, bandi erogativi, ecc...)
- attività strategica e affari istituzionali (come Direzione della Cooperativa, in stretta collaborazione con il Presidente
- gestione del budget aziendale (come Direzione della Cooperativa, in stretta collaborazione con il Presidente)

Date (da - a)

# 2000-2010

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità IL TIRRENO, VIA LOTTI 3, 56025 PONTEDERA (PI)

GIORNALE QUOTIDIANO

Collaborazione continuativa di prestazione d'opera intellettuale per attività professionale Giornalista

Date (da -• a) 2007-2009

• Nome e indirizzo del datore di ISTITUTO COMPRENSIVO Jacopo da Volterra (Volterra)

lavoro

• Tipo di azienda o settore ISTITUTO COMPRENSIVO

Tipo di impiego Libero professionista

responsabilità

- Principali mansioni e Consulenza per il sistema gestione qualità (normative UNI EN ISO 9001:2008) dell'agenzia formativa:
  - Verifiche ispettive interne per il sistema gestione qualità;
  - Gestione della formazione del personale dell'agenzia formativa relativa al sistema qualità.

Date (da -• a) 2002-2009

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

NUOVA IDEALCOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA S. STEFANO 7, 56045 POMARANCE (PI) **COOPERATIVA SOCIALE** 

• Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

Libero professionista con funzioni dirigenziali nell'ambito degli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati:

• Principali mansioni e responsabilità

- Responsabile Qualità e Rappresentante della Direzione per la qualità (normativa UNI EN ISO 9001:2008) con svolgimento di audit interni;
- Responsabile della comunicazione e delle pubbliche relazioni;
- Collaboratore nella progettazione degli appalti sui servizi con inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati e ricerca di finanziamenti.

Date (da -• a)

Dall'11/01/2005 al 20/03/2012

• Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI CASTELNUOVO VAL DI CECINA, VIA VERDI 13, 56041 CASTELNUOVO VAL DI CECINA (PI)

• Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

**ENTE PUBBLICO** Prestazione d'opera intellettuale per attività professionale

• Principali mansioni e responsabilità Direttore Responsabile del Periodico "Il Comune Informa" di proprietà del Comune di Castelnuovo Val di Cecina

Date (da - a)

2008

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Pisa - Facoltà di Scienze Politiche Dipartimento di Scienze Sociali Via Serafini n° 3, 56126 Pisa

• Tipo di azienda o settore Tipo di impiego UNIVERSITA' DEGLI STRUDI

• Principali mansioni e responsabilità Prestazione d'opera intellettuale per attività professionale Collaborazione didattica e scientifica con il Prof. Fedele Ruggeri per la realizzazione del progetto "Lavoro di cura per le persone non autosufficienti - Prevenzione Primaria di tipo sociale per diminuire la disabilità e evitare il burn out"

Date (da - a) 2007-2008

Cooperativa Sociale Onlus II Ponte, Via Toscoromagnola nº 154, 56025 Pontedera (PI)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

responsabilità

Tipo di impiego

• Principali mansioni e

**COOPERATIVA SOCIALE** 

Libero professionista con funzioni dirigenziali nell'ambito del sistema sociale integrato:

- Responsabile Qualità e Rappresentante della Direzione per la qualità (normativa UNI EN ISO 9001:2008) con svolgimento di audit interni;
- Referente per la comunicazione;
- Collaboratore per la progettazione degli appalti sui servizi socio-sanitari e ricerca di finanziamenti.

Date (da -• a)

• Nome e indirizzo del datore di

lavoro

• Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

· Principali mansioni e responsabilità 2007-2008

Cooperativa Sociale Onlus Ponteverde, Via Toscoromagnola nº 154, 56025 Pontedera (PI)

**COOPERATIVA SOCIALE** 

Libero professionista con funzioni dirigenziali nell'ambito degli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati:

- Responsabile Qualità e Rappresentante della Direzione per la qualità (normativa UNI EN ISO 9001:2008) e svolgimento di audit interni:
- Referente per la comunicazione;
- Collaboratore per la progettazione degli appalti sui servizi con inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati e ricerca di finanziamenti.

Date (da -• a) 2005-2008

• Nome e indirizzo del datore di APSP Santa Chiara, Borgo Santo Stefano n. 153, 56048 Volterra (PI)

lavoro

• Tipo di azienda o settore ENTE PUBBLICO

• Tipo di impiego Prestazione d'opera intellettuale per attività professionale

• Principali mansioni e Progettazione, realizzazione e rendicontazione del Progetto Europeo Leonardo (scambio responsabilità formativo), con RSA per anziani, centro diurno anziani, assistenza domiciliare anziani e

appartamenti per autosufficienti di Santa Verena (Rielasingen – Germania). Numerosi scambi e

soggiorni presso il partner tedesco.

Date (da -• a) 2003-2007

• Nome e indirizzo del datore di IDEALCOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA S. STEFANO 7, 56045

lavoro POMARANCE (PI)

• Tipo di azienda o settore COOPERATIVA SOCIALE

• Tipo di impiego AMMINISTRATORE

• Principali mansioni e Membro del Consiglio di Amministrazione.

responsabilità

Date (da -• a) **2003-2007** 

• Nome e indirizzo del datore di NUOVA IDEALCOOP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA S. STEFANO 7,

lavoro 56045 POMARANCE (PI)

• Tipo di azienda o settore COOPERATIVA SOCIALE

• Tipo di impiego AMMINISTRATORE

• Principali mansioni e Membro del Consiglio di Amministrazione e Vice-presidente.

responsabilità

Date (da -• a) 15 luglio 2005 - 15 ottobre 2005

• Nome e indirizzo del datore di APSP Santa Chiara, Borgo Santo Stefano n. 153, 56048 Volterra (PI)

lavoro

• Tipo di azienda o settore ENTE PUBBLICO

• Tipo di impiego Prestazione d'opera intellettuale per attività professionale

• Principali mansioni e Realizzazione del Progetto "Ricognizione e ipotesi di programmazione di alcuni servizi

responsabilità assistenziali".

#### ISTRUZIONE - TITOLI - PUBBLICAZIONI - FORMAZIONE

**ISTRUZIONE** 

• Date (da – a) **1987 - 1992** 

• Nome e tipo di istituto di Diploma di maturità linguistica, conseguita presso l'Istituto Tecnico Statale "C.

istruzione o formazione Gambacorti" di Pisa con la VOTAZIONE DI 60/60

• Principali materie / abilità CONOSCENZE LINGUISTICHE E COMUNICATIVE professionali oggetto dello

studio

Qualifica conseguita DIPLOMA DI MATURITA' LINGUISTICA

• Date (da – a) **1994 - 2000** 

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 Laurea in Scienze Politiche (vecchio ordinamento) con indirizzo Politico-Internazionale, conseguita il 16.10.2000 presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di

Pisa, con la VOTAZIONE DI 110/110 E LODE

• Principali materie / abilità DINAMICHE ISTITUZIONALI, COMUNICAZIONE, DIRITTO PUBBLICO, DIRITTO professionali oggetto dello AMMINISTRATIVO, SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI PER LA TUTELA DEI

Studio DIRITTI DI CITTADINANZA SOCIALE

Qualifica conseguita LAUREA IN SCIENZE POLITICHE CON INDIRIZZO POLITICO-INTERNAZIONALE

#### **TITOLI**

• Date (da – a) **14/12/2021** 

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 Master Universitario di Il Livello Management dei Servizi Sociali di durata annuale (1500 ore istruzione o formazione
 di studio complessivo e 60 crediti formativi) attivati dall'Università degli Studi Niccolò

Cusano (Roma)

• Principali materie / abilità Percorso formativo multidisciplinare, finalizzato a formare professionalità, altamente specializzate, professionali oggetto dello nei settori della progettazione, organizzazione, gestione e innovazione dei servizi sociali e che

studio siano in grado di comprendere e gestire i servizi sociali nel pieno rispetto dei principi del welfare

sociale.

· Qualifica conseguita Master II Livello Management dei Servizi Sociali

Date (da – a)

24/10/2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Master Universitario di II Livello in "COMUNICAZIONE PUBBLICA E POLITICA" Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere dell'Università degli Studi di Pisa (anno accademico 2013-2014)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Solida e qualificata formazione teorico-pratica nei vari ambiti della comunicazione pubblica e politica sia attraverso un inquadramento interdisciplinare dei fondamenti della materia sia attraverso un approfondimento dei linguaggi multimediali e delle tecniche di gestione delle attività di comunicazione e informazione.

Qualifica conseguita

Master Universitario di II livello in Comunicazione Pubblica (qualifica indicata dalla legge 150/2000 per lavorare nella pubblica amministrazione come portavoce, addetto stampa, addetto all'Ufficio Relazioni con il Pubblico)

• Date (da – a) **16/07/2012** 

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Master Universitario di Il Livello in Management delle Aziende Sanitarie Facoltà di Economia e Commercio dell'Università degli Studi di Pisa (anno accademico 2011-2012)

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Approfondimento di tematiche economico-aziendali con particolare sviluppato di analisi economico-finanziaria, pianificazione, programmazione e controllo, organizzazione, marketing, analisi e valutazione delle strategie.

Qualifica conseguita

Master Universitario di II livello in Management delle Aziende Sanitarie

Date (da – a)

24 luglio 2004

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER CONSEGUITA PRESSO AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Acquisizione, mediante superamento di esami, delle seguenti abilità professionali nell'ambito dell'utilizzo del computer: 1. Concetti di base della tecnologia dell'informazione; 2. Uso del computer e gestione dei file; 3. Elaborazione testi; 4. Foglio elettronico; 5. Basi di dati; 6.

Strumenti di presentazione: 7. Reti informatiche e internet

Qualifica conseguita

PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER

• Date (da – a)

22 aprile 2004

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

ISCRIZIONE ALL'ALBO DELL'ORDINE NAZIONALE DEI GIORNALISTI, elenchi dei pubblicisti ORDINE DEI GIORNALISTI CONSIGLIO REGIONALE DELLA TOSCANA dal 22/04/2004 (ordine nazionale dei giornalisti tessera n. 104557)

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Acquisizione di tecniche giornalistiche, comunicative e redazionali

Oualifica conseguita

GIORNALISTA PUBBLICISTA

# **PUBBLICAZIONI**

Titolo: Inclusione e Memoria PER UN PROGRAMMA DI INTERVENTO SOCIALE (Pisa University Press srl, 2013) Autori: Angelo Lippi – Franca Marzoli – Fedele Ruggeri Tipologia: LIBRO

Titolo: "Interviste anziani a rischio di non autosufficienza" nell'ambito del progetto "Anziani e memoria" a cura del Prof. Fedele Ruggeri (Università degli Studi di Pisa – Facoltà di Scienze Politiche Dipartimento di Scienze Sociali - 2008) Autori: Franca Marzoli

Tipologia: Elaborato

Titolo: ITINERARI – quida in Val di Cecina. MICCIANO

Autori: Franca Marzoli Tipologia: LIBRO

Titolo: "Speciale Palestina"

Autori: Franca Marzoli

Tipologia: Articolo nel periodico di informazione e comunicazione sociale "Santa Chiara news (2002)

Titolo: "Le rovine dell'Iraq"

Autori: Franca Marzoli

Tipologia: Articolo nel periodico di informazione e comunicazione sociale "Santa Chiara news (2002)

#### **FORMAZIONE**

- Date (da a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da − a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

# 02/12/2022

Regione Toscana Settore regionale "Politiche per l'integrazione socio-sanitaria"

Nell'ambito del ruolo di componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione di cui alla LR. 82/2009, utilizzo del portale SIRSSI (Sistema Informativo Regionale Socio Sanitario Integrato) (2,30 ore).

Ruolo e attività del valutatore

# 27/04/2022

Ordine Giornalisti della Toscana

Il Giornalismo dei Dati (6 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 26/04/2022

Ordine Giornalisti della Toscana

La crisi climatica e le nuove politiche energetiche - Parte 1 (10 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 14/04/2022

Regione Toscana Settore regionale "Politiche per l'integrazione socio-sanitaria"

Nell'ambito del ruolo di componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione di cui alla LR. 82/2009, organizzazione delle visite di formazione presso le strutture e definizione degli strumenti operativi (1,30 ore).

Ruolo e attività del valutatore

#### 15/02/2022

Regione Toscana Settore regionale "Politiche per l'integrazione socio-sanitaria"

Nell'ambito del ruolo di componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione di cui alla LR. 82/2009, attività di controllo finalizzata a valutare la conformità agli indicatori di autovalutazione dell'attività svolta e dei risultati raggiunti per le strutture residenziali sanitarie assistenziali per anziani (RSA) e per le strutture residenziali sanitarie per disabili (RSD) (3,30 ore)

Ruolo e attività del valutatore

# 08/02/2022

Regione Toscana Settore regionale "Politiche per l'integrazione socio-sanitaria"

Nell'ambito del ruolo di componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione di cui alla LR. 82/2009, attività di controllo finalizzata a valutare la conformità agli indicatori di autovalutazione dell'attività svolta e dei risultati raggiunti per le strutture per minori (4 ore) Ruolo e attività del valutatore

#### 15/12/2021

Regione Toscana Settore regionale "Politiche per l'integrazione socio-sanitaria"

Nell'ambito del ruolo di componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione di cui alla LR. 82/2009, funzionamento, approccio valutativo ai requisiti, definizione di format per la pianificazione, lo svolgimento e verbalizzazione della visita di verifica (4 ore)

Ruolo e attività del valutatore

## 19/10/2021

Ordine Giornalisti della Toscana

Lo sviluppo sostenibile oltre la pandemia: (Parte 2) 10 crediti

Formazione continua gionalista

#### Dal 15/09/2021 al 13/10/2021

Regione Toscana - Anci Toscana - Federsanità

Percorso conoscitivo sull'Istituto della Co-programmazione (8 ore)

- Primo modulo (15/09/2021 2 ore) disamina dei contenuti peculiari della nuova normativa nazionale e regionale di riferimento a cui si unisce la disamina delle linee-guida ministeriali recate dal DM 72/2021
- Secondo modulo (22/09/2021 2 ore) la dimensione amministrativa del percorso di Co-

- programmazione attraverso la presentazione di un possibile percorso amministrativo e un dialogo con professionisti coinvolti in esperienze applicative esterne all'ambito toscano
- Terzo modulo (29/09/2021 2 ore) la dimensione amministrativa del percorso di coprogettazione e la dimensione collaborativa, ovvero sulla costruzione delle reti comunitarie
- Ouarto modulo (13/10/2021 2 ore) dialoghi sui nuovi istituti del Codice del Terzo Settore - CTS

Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Percorso conoscitivo sulla Co-programmazione 16/09/2021

Regione Toscana Settore regionale "Politiche per l'integrazione socio-sanitaria"

Nell'ambito del ruolo di componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione di cui alla LR. 82/2009, ruolo e attività svolte dal Gruppo Tecnico di Valutazione Regionale (GTRV) nella fase di controllo delle strutture di primo accreditamento prevista dal nuovo procedimento di Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato (LR 82/2009). L'attività svolta dal GTRV nella fase di primo controllo delle strutture, informando/formando i valutatori sugli elementi normativi, la metodologia di conduzione dell'audit ed il sistema informativo SIRSSI che supporta il processo.

Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ruolo e attività del valutatore (3,30 ore)

28/09/2021

Regione Toscana Settore regionale "Politiche per l'integrazione socio-sanitaria"

Nell'ambito del ruolo di componente del Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione di cui alla LR. 82/2009, ruolo e attività svolte dal Gruppo Tecnico di Valutazione Regionale (GTRV) nella fase di controllo delle strutture di primo accreditamento prevista dal nuovo procedimento di Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato (LR 82/2009). Formazione sull'utilizzo del sistema informativo SIRSSI per la gestione delle attività svolte dal coordinatore e dal GTRV (3,30 ore)

· Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - · Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

Ruolo e attività del valutatore

#### 08/05/2021

Ordine Giornalisti della Toscana

Covid, lavorare da casa senza sacrificare la qualità (3 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 14/04/2021

Ordine Giornalisti della Toscana

Sulle tracce delle malattie rare da accumulo lisosomiale: il ruolo dei media per aumentare la conoscenza e migliorare la diagnosi (3 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 19/032021

Ordine Giornalisti della Toscana

Violenza contro le donne: le regole dell'informazione Evento deontologico (10 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 12/11/2020

Ordine Giornalisti della Toscana

Lo sviluppo sostenibile oltre la pandemia: le prospettive economiche, sociali, ambientali e istituzionali per un futuro diverso alla luce dell'Agenda 2030 (Parte 1) Evento deontologico (10 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 01/07/2020

Azienda Usl Toscana Nordovest

Partecipazione all'Audit con la Commissione esterna per il "Percorso di Certificazione del Dipartimento Servizio Sociale, Non Autosufficienza, Disabilita" in qualità di auditore (3 ore) Certificazione qualità

#### 24/03/2020

Ordine Giornalisti della Toscana

Deontologia e privacy dei social network (4 crediti)

Formazione continua gionalista

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - nali oggetto dello studio • Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da − a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da − a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

#### 15/09/2019

Ordine Giornalisti della Toscana

Un mondo di "bufale": un pericolo sottostimato per democrazia e giornalismo (10 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 31/08/2019

Ordine Giornalisti della Toscana

Economia e fondi UE: un mondo da scoprire (10 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 08/04/2019

Azienda Usl Toscana Nord Ovest

Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze, ai sensi dell'art.37 del D.Lgs. n. 81/2008 Rischio Elevato (esame idoneità) (16 ore)

Addetto alla prevenzione incendi

#### 13/11/2019

Azienda Usl Toscana Nord Ovest

Consensus conference su attività della commissione di vigilanza e controllo strutture sociosanitarie (Pisa, Ospedaletto presso Cassa Edile, 4 ore)

Attività della commissione di vigilanza

#### 17/10/2018

Ordine Giornalisti della Toscana

Dalla violenza assistita al fenomeno mediatico dell'alienazione parentale. Come raccontare la violenza intrafamiliare sui minori (4 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 23-24/05/2018

Settore Organizzazione e sviluppo risorse umane della Regione Toscana

INSIEME PER CO-PROGETTARE L'EUROPA (12 ore)

Progettazione europea

# 18-03-2018

Ordine Giornalisti della Toscana

L'unione europea: istruzioni per l'uso (10 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 01-03-2018

Ordine Giornalisti della Toscana

Le regole del giornalista tra vecchi e nuovi media (10 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 28/02/2018

Azienda Usl Toscana Nordovest

La sicurezza e qualità delle cure, opportunità di crescita per i servizi socio-sanitari alla luce della L. 24/2017 (Pisa, Polo didattico Le Piagge, 9 ore)

Sicurezza e qualità delle cure nei servizi socio-sanitari

# 01/01/2018

Azienda Usl Toscana Nordovest

Formazione generale per lavoratori in attuazione del D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 (FAD, 4 ore)

D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

# 28-29 settembre, 2-5-6 Ottobre 2017

Settore Organizzazione e sviluppo risorse umane della Regione Toscana

INNOVAZIONE E CO-PROGETTAZIONE FONDO SOCIALE EUROPEO (Pisa, Stazione Leopolda, 36 ore)

Progettazione europea

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da − a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da a)

#### 28-29 giugno 2017

Settore Organizzazione e sviluppo risorse umane della Regione Toscana

INTEGRAZIONE E CO-PROGETTAZIONE PER LA GOVERNANTE TERRITORIALE DEL FONDO SOCIALE EUROPEO (Pisa, Stazione Leopolda, 16 ore)

Progettazione europea

# 25 gennaio 2017

Azienda Usl Toscana Nordovest

LA COMMISSIONE MULTIDISCIPLINARE DELLA ASL TNO: ORGANIZZAZIONE GESTIONE E FUNZIONAMENTO (Pisa, 4 ore)

Commissione Vigilanza

# 09-02-2017

Ordine Giornalisti della Toscana

Fondamenti di Giornalismo Digitale (10 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 27-01-2017

Ordine Giornalisti della Toscana

Le disuquaglianze di salute e le ricadute comunicative verso i cittadini (5 crediti)

Formazione continua gionalista

# 28-01-2017

Ordine Giornalisti della Toscana

Giornalismo medico-scientifico: gli strumenti per una scrittura critica (3 crediti)

Formazione continua gionalista

# 19, 26 ottobre e 3 novembre 2016

**ANCI TOSCANA** 

Sostegno all'inclusione attiva e PON (Firenze, 12 ore)

PON

#### 19/11/2016

Ordine Giornalisti della Toscana

Dalla passione alla professione. Come si diventa reporter (4 crediti)

Formazione continua gionalista

#### 07/06/2016

Azienda Usl Toscana Nordovest

ANTICORRUZIONE, ETICA E LEGALITÁ: ESPERIENZE A CONFRONTO (Pisa, 4 ore)

Anticorruzione

#### 28/05/2016

Ordine Giornalisti della Toscana

L'informazione agricola in Toscana (4 crediti)

Formazione continua gionalista

# 01/03/2016

Ordine Giornalisti della Toscana

Formazione professionale continua - Corso di Deontologia (10 crediti)

Formazione continua gionalista

# 01/02/2016

Azienda Usl Toscana Nordovest

Corso di aggiornamento per lavoratori in attuazione del D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regioni del 22/12/2011 (Progetto di autoformazione/ FAD)

D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regioni del 22/12/2011

11/06/2015

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Date (da a)

  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Azienda Usl5 di Pisa

Trasparenza, anticorruzione, wistleblowing, codice di comportamento (Pontedera, 4 ore)

Trasparenza e anticorruzione

#### 09/06/2015

Azienda Usl5 di Pisa

RIUNIONE DI AGGIORNAMENTO PERSONALE VIDEOTERMINALISTA (Volterra, 2 ore)

Sicurezza sul lavoro

### 20/05/2015

Azienda Usl5 di Pisa

ATTREZZATURE MUNITE DI VIDEOTERMINALI FORMAZIONE AI SENSI DELL'ART.177 DEL D.LGS 81/08 E S.M.I. (Volterra, 4 ore)

Sicurezza sul lavoro

#### 25/03/2015

Unione Valdera Pontedera

PERCORSO FORMATIVO SUL NUOVO ISEE (Pontedera, 3 ore)

Nuovo ISEE

# 17-23/02/2015

**ANCI TOSCANA** 

PERCORSO FORMATIVO PER L'ACCOMPAGNAMENTO ALL'UTILIZZO DELL'ISEE (Pisa, 11 ore)

Nuovo ISEE

#### dal 05/11/2014 al 17/03/2015

Azienda Usl5 di Pisa

Corso di Primo Soccorso per la formazione degli operatori - blended (Volterra, 15 ore)

Primo Soccorso

# 14/10/2014

Azienda Usl5 di Pisa

Le normative nazionali e regionali: impatto sull'organizzazione delle Aziende Sanitarie (Pontedera, 3 ore)

Sistema Sanitario Regionale

#### 7/09/2014

Stargate società di consulenza (Pontedera)

Corso e-learning di lingua inglese nell'ambito del progetto europeo "English for Specific Purposes" (Programma di Apprendimento Permanente Leonardo da Vinci 2007-2013) presentato dalla provincia di Adiyaman in Turchia, insieme a diversi partner internazionali, tra cui il Comune di Ponsacco per l'Italia (12 moduli)

Completamento del percorso, con superamento di test e quiz, corrispondente al livello A2.

#### 8-9 maggio 2014

Azienda Usl5 Pisa (Pisa)

La nuova programmazione sociale UE ed il bilancio pluriennale (2014/2020) fondi e programmi comunitari settoriali (8 ore)

Conoscenza della nuova programmazione e progettazione Europea.

#### 14-15 marzo 2014

Azienda Usl5 Pisa (Volterra)

Evento finale progetto "Memoria e Inclusione" (11 ore complessive, con riconoscimento di 8 crediti formativi)

Conoscenze relative al programma di intervento sociale basato su un approccio alle attività di cura capace di valorizzare e sostenere le abilità dei soggetti in difficoltà.

#### 19 marzo – 28 marzo 2013

Azienda Usl5 Pisa (Volterra)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

professionali oggetto dello studio

Qualifica conseguita

istruzione o formazione • Principali materie / abilità

Conoscenze relative al programma di intervento sociale basato su un approccio alle attività di cura capace di valorizzare e sostenere le abilità dei soggetti in difficoltà.

#### 16-20 OTTOBRE 2012 (Cracovia - Polonia) • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di

Unione Valdera (Pontedera)

Memoria e Inclusione (19 crediti formativi)

Operatore inviato per conto dell'Azienda Usl5 di Pisa/SDS AVC a Cracovia (Polonia) nell'ambito del progetto trasnazionale M.I.R.I.A.M. con l'obiettivo di migliorare e riqualificare le competenze verso la realizzazione di servizi per Anziani e Minori (5 giorni)

Conoscenze relative al sistema delle politiche sociali polacco e acquisizione di capacità di confronto con il sistema italiano.

#### **30 novembre 2011**

Azienda Usl5 - Pontedera

Il sistema informatico per l'inserimento delle Delibere aziendali (3 ore)

Conoscenze sul sistema informatico per l'inserimento delle Delibere aziendali.

# Ottobre 2011

Smile Toscana

Preparazione alle progressioni verticali o alle selezioni pubbliche delle aziende sanitarie (25 ore)

Conoscenze sulle direttive e le prassi vigenti nel sistema sanitario.

#### 21 settembre 2011

Azienda Usl5 – Volterra

Il sistema Azienda e il contesto regionale; tessere o carte (4 ore)

Conoscenza specifica sul sistema Azienda e il contesto regionale e sulle tessere o carte.

#### Dicembre 2010-febbraio 2011

APSP Del Campana (San Miniato); APSP Villa Serena (Montatone)

Il sistema di Accreditamento Istituzionale ai sensi della LRT 82/2009 (requisiti e indicatori) (16

Conoscenza specifica relativamente all' Accreditamento Istituzionale ai sensi della LRT 82/2009.

#### Novembre 2010

Azienda Usl5 – Volterra

Utilizzo protocollo informatico (4 ore)

Conoscenza specifica relativamente all'utilizzo del protocollo informatico interno all'Azienda Usl5 Pisa.

#### Novembre 2010

Auxilium Vitae - Volterra

La comunicazione aziendale (25 ore)

Conoscenza specifica relativa alle tecniche della comunicazione aziendale.

#### Giuano 2009

Cooperativa Sociale II Ponte (Pontedera)

Aggiornamento relativo alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2008 (4 ore)

Conoscenza specifica relativamente all'aggiornamento della normativa UNI EN ISO 9001:2008.

#### Dicembre 2007 - febbraio 2008

Studio Méta & Associati (edizione Pisa 3)

"Formazione sul nuovo Sistema Regionale degli standard professionali, formativi e di certificazione" (16 ore)

Conoscenza del nuovo sistema regionale delle professioni qualifiche professionali.

### Ottobre 2007

Azienda USL5 (Pontedera)

- Qualifica conseguita
  - Date (da a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - · Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - · Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

L'accreditamento dei S.erT. (12 ore)

Conoscenza del sistema di accreditamento del servizio tossicodipendenti dell'Azienda USL5.

# Febbraio-maggio 2007

Cooperativa II Ponte (Pontedera)

Corso di formazione per Quadri Dirigenti di Cooperative Sociali (42 ore)

Competenze relative ai quadri dirigenti di Cooperative Sociali.

# Dicembre 2006-luglio 2007

Agenzia Formativa Idealcoop (Larderello-Pomarance)

"Operatore di promozione del territorio geotermico e delle sue risorse" (150 ore)

Conoscenze specifiche del territorio geotermico.

#### **Novembre-Dicembre 2006**

Studio Editoriale Marchetti (Pisa)

"I Mestieri dell'Editoria - Corso per redattore editoriale" 42 ore

Competenze relative al mestiere di redattore editoriale.

#### Aprile-maggio 2006

Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Pisa, in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociale e con la Consigliera di Parità della Provincia di Pisa (Pisa) "La dimensione di genere nel lavoro" (30 ore)

Conoscenze relative alla dimensione di genere nel lavoro.

# 3-7 Dicembre 2005 (Campi Profughi Sahrawi)

Consorzio Mosaico di Cooperative Sociali (Fornacette-Pisa)

Operatore inviato per conto del Consorzio Mosaico di Cooperative Sociali presso i campi profughi Saharawi, per partecipare al Convegno Internazionale "Per modernizzare l'esperienza saharawi nell'educazione speciale" e per monitorare relativamente al finanziamento della costruzione della scuola per l'educazione speciale.

Conoscenze relative all'educazione per disabili presso il popolo saharawi.

#### Ottobre 2004

Consorzio Mosaico di Cooperative Sociali (Fornacette-Pisa)

Iter di gestione utenti (8 ore)

Conoscenze relative alla gestione dell'utente nell'ambito dei servizi sociali. Attestato di partecipazione

# aprile 2004 - luglio 2004

TkConsultant Srl di Firenze

Master breve in "Progettazione e finanziamenti europei per la formazione" (120 ore).

Conoscenze delle tecniche di progettazione e rendicontazione nell'ambito di finanziamenti europei.

#### dicembre 2003

Idealcoop Società Cooperativa Sociale Onlusu di Pomarance (PI)

Corso di formazione sulla Tutela della Privacy (4 ore)

Conoscenza del D.Lgs. 196/03. Attestato di partecipazione

# aprile 2002

Idealcoop Società Cooperativa Sociale Onlusu di Pomarance (PI)

Corso di formazione in materia di Igiene e sicurezza sul lavoro, ai sensi del D.Lgs. 626/94 conforme ai dettami del DM 16/01/97 (32 ore)

Conoscenza del D.Lgs. 626/94 e del DM 16/01/97. Responsabile della sicurezza aziendale e rappresentante dei lavoratori

#### febbraio 2002

S.E.C.O.P.A.S. s.r.l. società di servizi e consulenza di Cascina (PI)

Corso di Apprendimento pratico della normativa UNI EN ISO 9001:2000 (24 ore)

- Qualifica conseguita
  - Date (da a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - · Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date (da a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Oualifica conseguita

Responsabile dei sistemi gestione qualità sulla base della normativa UNI EN ISO 9001:2000

gennaio 2002 - aprile 2002

Agenzia di Formazione Centro Studi Omnia di Migliarino (PI)

Corso di formazione professionale in RESPONSABILE DI RELAZIONI ESTERNE intitolato "DONNE IN IMPRESA: RESPONSABILI DELLE RELAZIONE ESTERNE" (corso n. PI20010125 finanziato dal fondo sociale europeo) (400 ore da dicembre 2001 ad aprile 2002) Responsabile di Relazioni Esterne

# luglio 2001 - ottobre 2001

Agenzia di Formazione Centro Studi Omnia di Migliarino (PI)

Corso di formazione in Informatica per l'ufficio (240 ore). Conoscenza del sistema operativo windows e dei principali programmi office (word, excel, access, internet e outlook).

Stage di 120 ore presso Agenzia di Formazione Centro Studi Omnia di Migliarino (PI)

Attestato di partecipazione

# marzo 2001 - giugno 2001

XXII Corso di formazione "Natale Toffoloni", patrocinato da Banca Popolare di Milano e Assolombarda a Milano

Borsa di studio consistente nella frequenza gratuita del XXII Corso di formazione "Natale Toffoloni" in Gestione d'Impresa (240 ore). Conoscenza delle varie attività connesse alla gestione d'impresa (comunicazione interpersonale, impresa e ambiente, impresa eccellente, ricerca e sviluppo, informatica in azienda, innovazione, amministrazione e finanza, la funzione commerciale, budget e controllo di gestione, sviluppo del potenziale, relazioni industriali, sicurezza in azienda, funzione tecnico-produttiva, qualità totale in azienda, strategie aziendali, analisi organizzativa, il personale)

Attestato di partecipazione

### 1-8 settembre 2000 (Betlemme-Gerusalemme-Tel Aviv)

Comune di Pomarance (PI)

Partecipazione al progetto "L'Italia per Betlemme 2000" (Betlemme, Gerusalemme e Tel Aviv) promosso per il Giubileo dal Coordinamento nazionale enti locali per la Pace.

Realizzazione di attività connesse con il relativo progetto.

# ALTRE CAPACITÀ **E COMPETENZE**

# ATTIVITA' INERENTE I PROGETTI A VALERE SUL FONDO SOCIALE EUROPEO programmazione 2014-2020

Nell'ambito della Zona/Distretto e Società della Salute Alta Val di Cecina-Valdera, progettazione, coordinamento e rendicontazione dei progetti a valere sul POR FSE e in particolare:

- Progetto "VID VERSO IL DOMICILIO CON SERVIZI DI CURA IN ALTA VAL DI CECINA. (Codice Progetto 168223) a valere sul bando "Potenziamento dei servizi di continuità assistenziale – buoni servizio per sostegno alla domiciliarità" dal 14/11/2017 al 13/11/2019;
- Progetto "IN. C.A.S.A. INsieme Coordinati in Aiuto e Sostegno all'Autonomia" (Codice Progetto 247748) a valere sul bando "Sostegno alle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia" dal 21/11/2019 al 31/10/2021;
- PROGETTO "SOS-Tengo" "Azioni di sostegno integrate rivolte alle fasce più deboli della popolazione a seguito dell'emergenza Covid 19" (Codice Progetto 273049) dal 29/01/2021 al 30/04/2022;
- PROGETTO "SaD" "Sostegno ai servizi di cura domiciliare" a valere sul Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC) (Codice Progetto 290197) dal 23/09/2021 al 22/03/2023.

# ATTIVITA' INERENTE I PROGETTI A VALERE SUL FONDO SOCIALE EUROPEO programmazione

In particolare dal 2004 al 2008 realizzate numerose attività in collaborazione con vari soggetti dell'Alta Val di Cecina, quali l'ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "G. CARDUCCI" di Volterra, l' ISTITUTO COMPRENSIVO di Volterra, la COMUNITA' MONTANA VAL DI CECINA, l'ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "F. NICCOLINI" di Volterra, il COMUNE DI CASTELNUOVO VAL DI CECINA, riguardanti il Coordinamento, la Progettazione, la realizzazione della Indagine preliminare, il Tutoraggio, l'elaborazione di reports e studi nell'ambito di corsi di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo programmazione 2007-2013.

#### REALIZZAZIONE DI DOCENZE

- 15/05/2019 4 ore formazione Azienda Usl Toscana Nordovest "Condivisione di documentazione e modalità operative della Commissione di Vigilanza e controllo sulle strutture"
- 22/02/2016 e 25/02/2016 6 ore formazione Azienda Usl 5 Pisa La nuova normativa sull'ISEE. Il nuovo regolamento delle prestazioni, degli interventi e dei servizi
- 23/04/2015 3 ore formazione Azienda Usl 5 Pisa I moduli a bassa intensità assistenziale nelle **RSA**

- Maggio 2014 40 ore formazione presso Cooperativa Sociale Arnera (Pontedera) nell'ambito della progettazione di Asili Nido
- Marzo 2013 11 ore docenza presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Anno 2012 100 ore formazione per i gruppi di lavoro per il contratto di rete delle Cooperative Il Progetto, Ponte, Ponteverde e Paideia (Pontedera)
- Anno 2012 100 ore formazione presso la Cooperativa Sociale II Progetto (Pontedera) nell'ambito della progettazione della Comunità per minori
- Marzo 2012 10 ore docenza presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Ottobre 2011/febbraio 2012 32 ore docenza presso la Cooperativa Sociale Idealcoop (Pomarance) nell'ambito del sistema normativo regionale dell'accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona: i principi fondamentali e le possibili integrazioni con il sistema qualità UNI EN ISO 9001:2008
- Anno 2011 20 ore formazione presso la Cooperativa Sociale II Progetto (Pontedera) nell'ambito della progettazione dei servizi di affidamento familiare
- Anno 2011 48 ore formazione presso la Cooperativa Sociale II Ponte (Pontedera) nell'ambito del sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008
- Gennaio 2010 10 ore di docenza presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Novembre 2009 12 ore docenza in Gestione Sistema Qualità e sistemi comunicativi ad apprendisti (Centro Studi Omnia – Migliarino Pisa)
- Marzo 2009 10 ore di docenza presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Dicembre 2007/aprile 2008 10 ore docenze presso l'Istituto Comprensivo di Volterra in sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 dell'Agenzia Formativa dell'Istituto
- Gennaio-giugno 2007 20 ore di docente nell'ambito del circolo di studio "Immigrazione e media" per conto dell'Ufficio Comune Valdera in Giornalismo (bando della Provincia di Pisa)
- Aprile 2007 4 ore di docenza in Orientamento per conto dell'Istituto d'Istruzione Superiore G. Carducci di Volterra, nell'ambito del corso di formazione "Progetto per l'Europa: ECDL e PET", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Febbraio 2007 10 ore di docenza in Marketing per conto dell'Istituto Comprensivo di Volterra, nell'ambito del corso di formazione "Women in international business", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Novembre 2006 16 ore di docenza in Gestione e promozione d'Azienda, Comunicazione e Relazioni Umane per conto dell'Agenzia Formativa Cipa-at (Ospedaletto-Pisa) nell'ambito di un corso di formazione in "Operatore Agrituristico", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Ottobre-novembre 2006 20 ore di docenza in Gestione e promozione d'Azienda per conto di Idealcoop (Pomarance) per corsi di formazione in "Operatore Agrituristico" promosso dalla Regione Toscana e dalla Provincia di Pisa a valere sul FSE
- Marzo-aprile 2006 12 ore di docenza in Autoimprenditorialità per conto dell'Agenzia Formativa "Consorzio Ellittica" (Pisa) per il corso di formazione "Operatore Informatico in ECDL", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Febbraio 2006 12 ore di docenza in Qualità per conto dell'Agenzia Formativa "Associazione Anassagora" (Pisa) per il corso di formazione "Addetto al ricevimento di strutture ricettive", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Novembre-dicembre 2005 32 ore di docenza in Qualità e gestione d'impresa per conto di Idealcoop Cooperativa Sociale di Pomarance, nell'ambito del corso di formazione "Aggiornamento professionale per gestori di attività agrituristiche", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Dicembre 2005 8 ore di docenza in Creazione d'Impresa per conto dell'Istituto d'Istruzione Superiore "G. Carducci" di Volterra, nell'ambito del corso di formazione professionale "Operatore Informatico, con competenze in ECDL, grafica computerizzata e webdesign", a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Giugno-luglio 2005 20 ore di docenza in Creazione d'Impresa e Business Plan per conto dell'Istituto Tecnico Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
- Aprile 2005 8 ore di docenza in Comunicazione d'impresa per conto del Consorzio Mosaico di Cooperative Sociali (Fornacette) nell'ambito del Corso For.mo, a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Marzo 2005 12 ore di docenza in Creazione/Simulazione d'Impresa presso l'Istituto Tecnico

- Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
- 2002-2009 svolti regolarmente brevi interventi formativi e di aggiornamento relativi al Sistema di Gestione della Qualità agli operatori dipendenti delle Cooperative Sociali a cui offre propria consulenza
- Novembre 2004 8 ore di docenza in Creazione Impresa presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
- Ottobre-Novembre 2004 16 ore di docenza relative all'iter di gestione degli utenti e relativi piani individualizzati, per gli Operatori addetti all'assistenza per conto dell'Istituto Santa Chiara di Volterra
- Settembre 2004 20 ore di docenza sulla materia la qualità nei servizi sociale nell'ambito del Corso di Formazione "Esperto in animazione e comunicazione sociale" gestito da Idealcoop Cooperativa Sociale, a valere sul fondo sociale europeo (bando della Provincia di Pisa)
- Maggio-Giugno 2004 20 ore di docenza relative alla gestione del sistema qualità nell'ambito dell'Agenzia Formativa alle funzioni coinvolte nella gestione dell'agenzia formativa Idealcoop
- Dicembre 2003 4 ore di docenza in Comunicazione Relazionale al corso di formazione "La Rete a colori" promosso dall'Azienda Usl 5 di Pisa
- Ottobre-novembre 2003 18 ore di docenza in Orientamento, Economia e Impresa presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
- Aprile-maggio 2003 18 ore di docenza di Economia presso le scuole ITIS "Santucci" di Pomarance e Commerciale "Niccolini" di Volterra ad apprendisti edili, meccanici e elettricisti, per il corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa
- Gennaio-maggio 2002 32 ore di docenza di Economia presso la scuola media Jacopo da Volterra ad apprendisti edili, in base al corso di apprendistato promosso dal CNA di Pisa

#### **VOLONTARIATO**

Luglio 2011 – Socio Fondatore dell'Associazione "Officina Rolandi" in memoria della giornalista Piera Rolandi

#### **ESPERIENZE PROFESSIONALI SETTORE TURISTICO**

Dal settembre 1999 ad oggi promozione dell'attività agrituristica di famiglia.

# CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Predisposizione ad approcci lavorativi innovativi, grazie a flessibilità, elasticità, capacità di adattamento e all'uso di un metodo di lavoro basato sull'efficienza. Buone capacità nel lavorare in team.

Tendenza personale a fronteggiare difficoltà ed emergenze con pragmatismo e responsabilità, mettendo in atto capacità gestionale e realizzativa.

	PRIMA LINGUA	ITALIANO
•	ALTRE LINGUA  Capacità di lettura  Capacità di scrittura  Capacità di espressione  orale	FRANCESE BUONA BUONA BUONA
•	<ul> <li>ALTRE LINGUA</li> <li>Capacità di lettura</li> <li>Capacità di scrittura</li> <li>Capacità di espressione orale</li> </ul>	INGLESE BUONA BUONA BUONA
	<ul> <li>ALTRE LINGUA</li> <li>Capacità di lettura</li> <li>Capacità di scrittura</li> <li>Capacità di espressione orale</li> </ul>	TEDESCO SUFFICIENTE SUFFICIENTE SUFFICIENTE

# CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime competenze relazionali, dovute sia ai percorsi formativi intrapresi sia alle esperienze lavorative affrontate. Realizzazione di attività svolte a diretto contatto con le persone, da cui è maturata la capacità di ascolto, di comunicazione e di relazione.

# CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità organizzative e di coordinamento, sviluppate durante l'esperienze lavorative intraprese sempre condotte con modalità autonoma. Capacità di realizzare la "messa in

rete" di molteplici soggetti istituzionali e non (enti comunali, istituti scolastici, enti pubblici, imprese, cittadini, associazioni ecc.)

# CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Sistema sanitario e Sistema Sociale Integrato della Regione Toscana;
- Sistemi gestione qualità (normative ISO) Sistemi organizzativi e di Accreditamento
   Sistemi di controllo e vigilanza, nell'ambito delle strutture e servizi socio-sanitari;
- gestione della formazione del personale;
- attività amministrative e di coordinamento;
- flussi di comunicazione interna ed esterna;
- gestione delle relazioni con soggetti esterni;
- ricerca finanziamenti, progettazione e rendicontazione degli stessi, soprattutto in ambito europeo e in materia socio-sanitaria;
- utilizzo strumenti informatici;
- giornalismo.

# PATENTE O PATENTI

Patente di guida A e B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

...., 22/12/2022

Franca Marzoli

fouce llersol